



ESCUELA DE NEGOCIOS
Fundación Libertad



"COMUNICACIÓN Y PROTOCOLO EN LA EMPRESA FAMILIA"

Modulo

Conflicto y Comunicación en la Empresa Familiar

9 y 10 de Noviembre

Temario

Conflicto en la Empresa Familiar

- La empresa de familia (EF) como un equipo de trabajo entre personas de vinculación compleja.
- Complejidad vs complicado.
- Equívocos de la EF que impactan en la continuidad del negocio.
- La confusión de propiedad y la capacidad.
- Vacilaciones en la sucesión gerencial.
- El rechazo a las leyes del mercado.
- El desconocimiento de las dinámicas de la familia y la empresa.
- La trampa más grave: la inmunidad.
- Crisis y evoluciones en el ciclo de vida de la EF.
- La falta de delegación del fundador.
- El ingreso de los hijos, el acuerdo de poder entre familiares.
- Cómo se expresan los conflictos en la EF.
- Los conflictos como evidencia de relaciones interpersonales vivas.
- Cómo percibirlos. La distancia adecuada: entre la enajenación ni la negación.
- Actitudes y habilidades para facilitar los acuerdos: la empatía, la autenticidad y la valoración positiva como orientadoras de las relaciones interpersonales.

- El entendimiento mutuo como construcción colectiva y como garantía de continuidad de la empresa de familia.

Disertante:

Fernando Zaniello

Socio de la Empresa Zaniello Hnos SA Director Ejecutivo de la Empresa Zaniello Hnos SA
Experto en Resolución de Conflictos Familiares Consultor Externo y Counselor. Socio Fundador de SEA.

Comunicación Afectiva y Efectiva en la Empresa Familiar

- Los 7 niveles de comunicación.
- La comunicación como factor transformador.
- Lo No dicho. Transitar del miedo a la audacia.
- Convertir los silencios en palabras.
- La línea de la vida de mi empresa. Mi línea de la vida.
- Mi empresa como espacio para transformar vínculos.
- Mi familia como espacio transformador de vínculos.
- Mis dones desplegados.
- Valoro mis vínculos más cercanos.
- Por una empresa familiar inteligente, libre, creativa y entusiasta.
- Empresa familiar efectiva y afectiva.

Disertante:

Carola Berra Sagreras

Docente y Lic. en Ciencia de la Comunicación - Profesor del IDEF - Consultora en Comunicación
- Afectiva en Empresas Familiares Asesora de Grupos de Trabajo en la Mejora de la
Comunicación. - Integrante de Grupos EPA.

Modulo:

Organizar el Patrimonio & Protocolos en la Empresa Familiar

16 y 17 de Noviembre

Temario

- Las relaciones familiares: ¿debilidad o fortaleza?
- La organización de mi empresa: ¿amenaza?
- Riesgos de las estructuras legales: ¿cómo estoy organizado?
- Régimen de gananciales: su impacto en la empresa.
- Régimen sucesorio: necesidad de planificar.
- Régimen matrimonial: el ingreso de los políticos a la empresa.
- El fideicomiso sucesorio: ¿es una salida inteligente?
- Herederos: ¿cómo incentivarlos?
- Planes de carrera: ¿la empresa familiar como fuente de trabajo?

- Protocolos y consensos: ¿moda o son instrumentos efectivos?
- ¿Qué son los protocolos?, ¿para qué sirven?, ¿qué puedo regular?
- ¿Lo pueden firmar mis herederos?

Disertante:

Pablo A. Van Thienen

Socio Fundador y Director Ejecutivo del IDEF | Familia y Empresa - Experto en Prevención de Conflictos Familiares y Asesor de Empresas - Socio Fundador y Director Académico del CEDEF - Más de 150 artículos de doctrina publicados - Director del programa Empresa Familiares. Fundación Libertad.

Metodología:

Fecha Módulo Conflicto y Comunicación: 9 y 10 de Noviembre - 09:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30 hs

Fecha Módulo Patrimonio y Protocolo: 16 y 17 de Noviembre - 09:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30 hs

COSTO:

1 Módulo \$ 1.700

2 Módulos \$ 3.000

LUGAR: Fundación Libertad- Mitre 170, Rosario

INFORMES E INSCRIPCIÓN

Personalmente en Mitre 170, Rosario. Telefónicamente al 0341-4105000 o vía e-mail a agro@edn.edu.ar / Coordinador: Sergio Louro