

Curso Negociación Estratégica **Enfocada en las Finanzas**



Consejo Profesional
de Ciencias Económicas
de Córdoba



Instituto Argentino de Ejecutivos de Finanzas

Negociación Estratégica enfocada en las Finanzas

Conjuntamente con IAEF

Viernes 4 y sábado 5 de abril (vier de 17 a 21hs / Sab de 9 a 13hs.)

Lic. Claudio Pizzi

TEMARIO

Negociación y Estrategia

La Negociación – estilos y escuelas

Concepto de estrategia y estrategia aplicada a los negocios

Estrategias comerciales

Tipologías de clientes – matriz de decisiones de consumos y pagos

10 claves para negociar

- Clave 1: Aprenda a reconocer que estilo utiliza su contraparte.
- Clave 2: La experiencia versus la preparación adecuada. El negociador profesional.
- Clave 3: Separe la relación del contenido. Las emociones como factor de desequilibrio y ruptura.
- Clave 4: ¿Cuál es el elemento más importante de la negociación?
- Clave 5: Planificación. La ruta hacia la profesionalización de la actividad.
- Clave 6: La conducta verbal frente a la conducta gestual. La comunicación a través de la palabra y los gestos.
- Clave 7: Los climas internos y el entorno. ¿Todo entorno favorece al desarrollo del proceso de negociación exitoso?
- Clave 8: ¿Cuánto vale contar con buena información?
- Clave 9: La pirámide de necesidades y su vinculación con la negociación.
- Clave 10: La suposición de que el pastel tiene un tamaño limitado - generación de opciones.

Ejercicio audiovisual – descubriendo los elementos de la negociación.

Desarrollo de técnicas para aplicar en cobranzas

Desarrollo de 5 técnicas de cobranzas para enfrentar deudores difíciles

Ejercicios: mapa de errores del gestor de cobranzas

Perfil Psicológico y competencias del cobrador exitoso

Definición del perfil del cobrador

Diferencias entre cobrador – gestor y manager de cobranzas

¿Un vendedor puede ser cobrador?

Set de herramientas de desarrollo para una gestión eficiente

Aranceles:

Matriculados y Socios: \$675 / No Matriculados / No Socios: \$875



Informes e
inscripciones:

CPCE: Capacitación - Gerencia de Asuntos Institucionales
(0351) 4688300 (int.80/23/21)
cursos@cpcecba.org.ar

Av. Maipú 51, Piso 5º - Oficina 7
X5000IBA Córdoba, Argentina
Tel./Fax: 0351- 5684100 / 0351- 5684101
iaefcordoba@iaef.org.ar