



Instituto Argentino de Ejecutivos de Finanzas  
Filial Córdoba

[www.iaef.org.ar](http://www.iaef.org.ar)

## Curso de Capacitación

27 de agosto de 2010 de 17 a 21 hs.

28 de agosto de 2010 de 9 a 13 hs.

**Sheraton Córdoba Hotel , Salón Las Sierras. Duarte Quirós 1300, Córdoba**

### Cómo Negociar con Gente Difícil

#### Metodología

La incorporación de los principios del arte de la negociación se llevará a cabo mediante la implementación del Método del Caso que facilita la participación constante e interactiva de todos los asistentes analizando casos de negociación y sus conclusiones.

La profesora a cargo del Seminario cuenta **con videos propios** para analizar casos y comprender el poder del negociador.

#### Destinatarios

El curso está dirigido a todas las personas, cualquiera sea su profesión o actividad, que enfrenta las presiones diarias de comunicarse y quiere obtener mejores acuerdos en su vida diaria y del trabajo.

#### Temario

- 1) La negociación
- 2) Técnicas para escuchar y diseñar conversaciones en el proceso negociador
- 3) El Poder del cuerpo y el lenguaje
- 4) Emociones y predisposición a escuchar
- 5) La actitud e imagen positiva
- 6) Glosario del negociador para crear consenso
- 7) Exhibición de un video educativo sobre un caso para revisar técnicas y tácticas para negociar precio
- 8) Los desacuerdos y conflictos laborales
- 9) La Técnica Yo con Usted
- 10) La técnica de la anticipación
- 11) La técnica de fijación de límites
- 12) La técnica de establecer consecuencias
- 13) La técnica del metalenguaje
- 14) Los estereotipos
- 15) La Manipulación, el elogio y la adulación
- 16) Exhibición de un video educativo sobre casos para analizar la aplicación de las técnicas descriptas en los puntos 9,10,11,12,13,14 y 15
- 17) El discurso y la acción para convivir alineados

- 18) Hombres y mujeres negocian igual?
- 19) La técnica del disco rayado
- 20) El "NO" positivo
- 21) La prevención de conflictos laborales.

**Expositora: Dra. Silvana Maria Cerini**

**Costo:** Socios del IAEF \$ 440.-      Invitado Socio \$ 490.-      NO Socio \$ 530.-



**Instituto Argentino de Ejecutivos de Finanzas**

Alvear 26- 2º "G" Córdoba (5000) Tel. / Fax 0351-426-2886 // 427-0323

[iaefcordoba@uolsinectis.com.ar](mailto:iaefcordoba@uolsinectis.com.ar)

[www.iaef.org.ar](http://www.iaef.org.ar)