



"GEOSISTEMAS OBTIENE CERTIFICACION ISO 9001:"



Lider en GPS

y Mapeo

Información de equipamiento y Asistencia Técnica al Cliente | Agosto · 2009

ING 8/2009-

En este Boletín Informativo:

Certificación Normas ISO 9001

Política de Calidad

GEOSISTEMAS ALCANZÓ LA PRESTIGIOSA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD SEGÚN NORMA ISO 9001:2008



“Esta noticia nos llena de satisfacción ya que nos permite asegurar que GEOSISTEMAS alcanzó los estándares más altos en los procesos de atención de nuestros clientes logrando así la Certificación ISO 9001:2008. La certificación fue otorgada por, SGS quien en los últimos años auditó a importantes empresas del país.

De esta manera, Geosistemas es la primera empresa argentina proveedora de instrumental topográfico, equipos GPS, Servicio Técnico y desarrollo de mapas digitales para GPS en certificar ISO 9001:2008 en el mercado local

Para todos los que formamos parte de Geosistemas, más que una evaluación superada, representa el desafío del esfuerzo cotidiano por brindar la mejor atención al cliente, cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios, y ofrecer siempre tecnología de vanguardia, vislumbrando las necesidades de un mercado cada día más exigente y competitivo.

La certificación de calidad comprende los procesos de: Importación, Comercialización, Administración, Atención al Cliente y Servicio Técnico de equipos de medición y sistemas de posicionamiento global (GPS) para topografía, geodesia, agricultura de precisión, navegación satelital y producción de mapas iNav ® para navegación satelital.

En Geosistemas iniciamos esta vocación de ser una empresa líder en Argentina hace más de 20 años, en la comercialización de Instrumental topográfico clásico, sistemas GPS para medición topográfica, guiado de maquinaria agrícola y navegación satelital. Hoy somos más de 60 personas las que formamos este equipo, con oficinas en la ciudad de Buenos Aires y representaciones en el interior del país.

De esta manera se ingresa a un proceso continuo de calidad que sabíamos que teníamos que lograr para que todo usuario de Geosistemas tenga la seguridad de encontrar en nuestra gestión la excelencia que se merece en nuestros productos y atención".

NUESTRA POLITICA DE CALIDAD

Geosistemas busca permanentemente el anticiparse a las necesidades del mercado y el cuidado de la calidad para con sus clientes. Por ello establece y destaca los siguientes lineamientos:

- Excelencia en la atención al cliente, cumpliendo con las necesidades explícitas e implícitas, y la calidad del producto al precio justo.
- Brindar asesoramiento y búsqueda de soluciones apropiadas a las necesidades del cliente.
- Servicio de posventa confiable.
- Valorización del cliente para el crecimiento de la empresa.
- Profesionalización de los recursos humanos, comprometidos con los valores y los lineamientos de la empresa.
- Compromiso y cumplimiento permanente con los requisitos legales y reglamentarios.
- Ética orientada al cliente y al personal.
- Vanguardia en tecnología a disposición del mercado.
- Mejora continua de los procesos y del sistema de gestión de calidad.

Ante cualquier duda no deje de consultar telefónicamente a nuestra área de Asistencia Técnica al Cliente.

Por favor no responda a este e-mail. Para consultas o sugerencias [click aquí](#).

Lista completa de productos, formas de pago y más información en nuestro [sitio Web](#).

Si no desea recibir más nuestro Newsletter [click aquí](#).

Geosistemas S.R.L. · Venezuela 676 · C1095AAN · Ciudad de Buenos Aires · Argentina
Tel.: (54-11) 4342-9398 - Fax: (54-11) 4334-9218

www.geosistemassrl.com.ar